ДОГОВОР

ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г.  Москва "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,именуем\_\_\_ в дальнейшем "Заказчик», и принявшим/ая условия настоящего договора путем совершения действий указанных в статье 5, и безусловно и безоговорочно согласившись со статьей 4 настоящего договора, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Гребенкина Анастасия Юрьевна, именуемая в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», действующий на основании Свидетельства ОГРНИП № 317774600188080 от 14.04.2017 г. ,с другой стороны, именуемые вместе "Стороны», а по отдельности "Сторона», заключили настоящий договор (Далее - Договор) о нижеследующем.

**СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ договора.**

 Предметом настоящего Договора является предоставление Заказчику занятий по физической культуре и спорту, а также физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящего договора, дополнениями к настоящему договору и текущим прайс-листом Исполнителя.

 Данный договор, дополнения к данному договору и текущий прайс-лист являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, по адресу: http://[www.grebenkina.ru](http://www.grebenkina.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории оказания услуг Исполнителем.

 Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия данного договора и дополнения к данному договору без предварительного согласования с Заказчиком. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя, расположенного по адресу: http:// [www.grebenkina.ru](http://www.grebenkina.ru), a также на досках объявлений, расположенных в общедоступном месте на территории оказания услуг Исполнителя.

«Клиент/Заказчик» - физическое/юридическое лицо, пользующееся услугами Исполнителя в соответствии с условиями, определенными Абонементом.

 «Абонемент» - право юридических и физических лиц получить услуги, предоставляемые Исполнителем лично и/ или третьими лицами в количестве, оплаченном Заказчиком.

«Прайс- лист» - документ, утвержденный Исполнителем, определяющий виды и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем.

**СТАТЬЯ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ**

 «Режим работы» — дни и часы, в которые спортсооружения Исполнителя открыты для посещения Клиентами.

 «Групповые занятия»- занятия, проводимые Исполнителем для групп Клиентов.

«Индивидуальные занятия» - занятия, проводимые Исполнителем индивидуально для Заказчика.

 «Технические перерывы» — перерывы в работе спортсооружений Исполнителя в целом, в том числе туалетных комнат, или отдельных его залов и помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов в работе спортсооружений Исполнителя и/или отдельных его залов и помещений и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации.

 «Доска информации» - место, на котором представлены правила, а также иные документы для ознакомления и обозрения посетителей.

 «Правила поведения и техники безопасности на льду»- обязательные для выполнения Заказчиком Правила пользования спортивным сооружением.

**СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

*3.1. Обязанности Исполнителя:*

3.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику услуги, в соответствии с действующим законодательством РФ и условиям их предоставления в соответствии с Абонементом, квитанцией на оплату, акцептованными Заказчиком путем совершения действий, указанных в статье 6 настоящей оферты.

3.1.2. Предоставить Заказчику достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора.

3.1.3. Предоставить Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и коньков).

3.1.4. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и предоставленной Заказчиком информации, за исключением случаев, когда Исполнитель обязан раскрыть такую информацию и персональные данные уполномоченным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.5. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, стоимости оказываемых услуг, путем размещения информации на сайте http://[www.grebenkina.ru](http://www.grebenkina.ru).

*3.2. Исполнитель имеет право:*

3.2.1. При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок.

3.2.2. Изменять режим работы спортсооружений в целом или отдельных его залов и помещений (изменять количество часов занятий в неделю, время проведения занятий, количество занимающихся в группе, тренера, осуществлять пере комплектацию групп в течение действия Договора в целях повышения эффективности занятий).

3.2.3. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

3.2.4. Отказать Заказчику в оказании услуг в случае, если обнаружится:

* недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;
* Отказать Заказчику в случае отказа Заказчиком подписать и согласиться с условиями договора и публичной оферты.
* Кандидатура тренера в группах и отделениях школы, исключительная прерогатива руководства школы, замена тренера в группах не согласовывается с Заказчиком.
* Руководство школы не обязано извещать Заказчика при замене тренера на занятиях в группах школы.

- признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

* иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.
* отказать заказчику без объяснения причин по усмотрению руководства школы.

3.2.5. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг (в том числе неполная или несвоевременная оплата услуг) или неоднократного нарушения Заказчиком Правил поведения и техники безопасности на льду.

**СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

*4.1. Обязанности Заказчика:*

4.1.1. Посещать спортивные сооружения на условиях, определенных Абонементом, квитанцией на оплату, настоящим Договором и Правилами поведения и техники безопасности на льду.

4.1.2. При посещении спортивных сооружений предъявлять на входе документ (абонемент, квитанцию на оплату).

4.1.3. Заказчик обязан соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и Клиентам Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Заказчику запрещено беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

4.1.4. При посещении спортсооружений соблюдать правила, установленные Исполнителем.

4.1.5. Соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

4.1.6. При посещении спортсооружений соблюдать рекомендации сотрудников Исполнителя о продолжительности и интенсивности занятий.

4.1.7. При заключении Договора Заказчик предъявляет Исполнителю медицинскую справку от врача об отсутствии противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом (фигурное катание).

4.1.8. При заключении Договора Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, которые посещают занятия, не имеют медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий и занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортсооружения вместе с ним.

4.1.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортсооружений) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

4.1.10. При наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания посещение спортсооружений запрещено. При несоблюдении данного правила, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения спортсооружений до полного выздоровления или после проведения консультации специалиста.

4.1.11. Посещать Групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, утвержденному Исполнителем.

4.1.12. Пропуск посетителей в раздевальные помещения спортивных сооружений начинается за 30 минут до начала очередного занятия. Исполнитель имеет право не допускать опоздавших на занятия.

4.1.13. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам.

4.1.14. Не оставлять без присмотра на территории спортсооружений детей в возрасте до 14 лет.

4.1.15. Не пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения Групповых занятий.

4.1.16. Осуществлять прием пищи только в специально отведенных для этого местах.

4.1.17. Не употреблять на территории и в помещениях спортсооружений алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака на территории, а также помещениях спортсооружений СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, сотрудники Исполнителя вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы спортсооружений.

4.1.18. Распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на территории и помещениях спортсооружений строго запрещено.

4.1.19. Не использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а также расположенную в помещениях спортсооружений; Клиентам запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую технику, принадлежащую Исполнителю.

4.1.20. Клиентам запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения Исполнителя.

4.1.21. При посещении занятий внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.1.22. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменениях контактного телефона.

4.1.23. При оплате услуг Исполнителя назначение платежа указывать строго в соответствии с образцом платежного поручения, выданного Исполнителем.

*4.2. Заказчик имеет право:*

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортсооружений и оказываемых Исполнителем услугах.

4.2.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свое мнение, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящей Публичной оферте.

4.2.4. В случае утраты Абонемента, Заказчик имеет право на его восстановление. Утраченный документ (абонемент) восстанавливается Исполнителем по личному заявлению Заказчика.

**4.2.5.** Возмещение пропущенных занятий производится, только и исключительно при предоставлении клиентом медицинской справки государственного образца в администрацию школы. Занятия, пропущенные по болезни, переносятся, исключительно и только при условии пропуска клиентом не менее трёх недель, от даты первого пропущенного занятия по приобретенному абонементу, независимо от его разновидности и места проведения тренировок.

Меньшее количество пропущенных занятий (менее чем три недели от даты первого пропущенного занятия, в течении срока действия приобретенного абонемента), не переносятся, не обмениваются и не возмещаются ни при каких условиях и причинах.

**СТАТЬЯ 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг определяется прайс-листом Исполнителя, размещенным на сайте Исполнителя и в общедоступном месте. В течение срока действия настоящего договора Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг путем размещения на сайте либо в общедоступном месте нового прайс-листа не позднее, чем за один день до вступления его в силу.

5.2. После проведения Заказчиком оплаты по договору наличными или безналичными денежными средствами данный договор и Публичная оферта вступают в силу.

5.3. Возмещение денежных средств заказчику, за пропущенные занятия по вине заказчика не предусмотрены, за исключением пункта 3.2.5 данного договора.

**СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих спортивные сооружения вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиентов, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых занятий.

6.3. Подписывая настоящий договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента, как в течение срока действия настоящей Публичной оферты, так и по истечении срока его действия.

6.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.5. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Москвы, Исполнитель ответственности не несет.

6.6. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

6.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**СТАТЬЯ 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы,

возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Заказчик, акцептуя настоящую оферту, дает согласие на использование своих персональных данных, а также на получение СМС сообщений и e-mail рассылок рекламного характера об услугах Исполнителя.

**СТАТЬЯ 8. Срок действия договора.**

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания.

8.2. Срок действия договора один месяц с момента подписания с автоматической пролонгацией на протяжении трех лет.

**СТАТЬЯ 9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ТЕКСТ И ПУНКТЫ ДАННОГО ДОГОВОРА. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ИСПОЛНИТЕЛЬ ПРЕДЛАГАЕТ ВАМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ.**

**СТАТЬЯ 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

**Исполнитель**

Полное наименование Индивидуальный предприниматель Гребенкина Анастасия Юрьевна

Адрес 123056, г. Москва, Малый Тишинский пер.,14/16, кв.28

ОГРНИП 317774600188080

Дата регистрации (внесения записи в ЕГРИП) 14 апреля 2017 г

ИНН 771001177542

ОКПО 0112671233

Расчетный счет 40802810801400001758 в АО "АЛЬФА-БАНК"

Корреспондентский счет 30101810200000000593

БИК 044525593

ИП Гребенкина Анастасия Юрьевна\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заказчик**

Название катка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Название группы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующий/ая на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Потребитель (Лицо в отношении которого заключается данный договор) Ф.И.О., дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Св-во о рождении \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись Ф.И.О. |

Приложение № 1

К ДОГОВОРУ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА КАТКЕ**

КЛИЕНТ ПОНИМАЕТ, ЧТО ФИГУРНОЕ КАТАНИЕ — ЭТО ТРАВМООПАСНЫЙ ВИД СПОРТА

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ И АККУРАТНЫ НА ЛЬДУ!**

1. Каждый посетитель катка имеет право находиться на ледовом поле в течение оплаченного времени пребывания на катке в соответствии с утвержденным графиком работы катка, расписания занятий.

2. Стоимость времени пребывания, занятий на катке указана в прайс-листе, на информационных стойках.

3. При оплате услуг, посетитель получает квитанцию, которую сохраняет до конца катания.

4. В случае если оплаченное время пребывания на катке было превышено, необходимо после окончания сеанса катания/занятий, произвести доплату согласно тарифам.

5. Посетитель допускается на каток через пропускной турникет сотрудником катка.

6. Каждый посетитель самостоятельно определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения катка исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

7. Для детей и неуверенно катающихся взрослых рекомендуется пользоваться защитой - шлемами, налокотниками, наколенниками и напульсниками.

8. Исполнитель не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы на катке.

9. Посетители катка несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный другим посетителям.

10. Если во время катания произошла травма, необходимо обращаться в кабинет доврачебной медицинской помощи, который находится на катке.

13. В случае обнаружения на льду сколов, выбоин немедленно сообщите тренеру.

14. Поведение посетителя на катке не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни, здоровью, либо, в той или иной форме, ограничивать свободу.

15. Посетители ледового катка обязаны соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время катания.

16. При выборе коньков для занятий, выбирайте их в соответствии со своим размером.

17. Не катайтесь в тесных или свободных коньках. Почувствовав дискомфорт, покиньте лед и перешнуруйте ботинки.

18. Систематически точите коньки и следите за прочностью крепления лезвий к ботинкам.

19. Не катайтесь без перчаток, варежек.

20. Слушайте внимательно рекомендации тренера, соблюдайте интервал при движении на коньках - 2-3 метра.

21. Одежда для занятий должна быть легкой, теплой, не стесняющей движения.

22. При утомлении или ухудшении самочувствия немедленно сообщите об этом тренеру.

23. При движении на льду запрещается резко останавливаться, а также отдыхать, стоя в центре льда.

24. На занятиях необходимо выполнять только те упражнения, которые дает тренер. Если Вы считаете, что не справитесь с предложенным заданием, попросите тренера дать Вам более легкое упражнение.

24. Все катающиеся должны двигаться в одном направлении и только на выделенном участке льда.

25. Если кто-то упал, необходимо позвать тренера, чтобы он помог встать, не пытайтесь сделать это самостоятельно. Если Вы упали сами, не держитесь за окружающих. После падения нельзя долго сидеть на льду, старайтесь, как можно быстрее встать. Если Вы не можете сделать это самостоятельно - позовите на помощь.

26. Если Вы устали, отдыхать нужно только у бортика или на скамейке.

27. Необходимо соблюдать скоростной режим: не катайтесь на большой скорости и не создавайте помех окружающим.

28. По сигналу тренера об окончании занятия необходимо покинуть каток.

Запрещается:

1. Приносить на территорию катка напитки, еду, пакеты с покупками. За ценные вещи и деньги, оставленные в гардеробе, Исполнитель ответственность не несёт.

2. Находиться на ледовом катке в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки.

3. Курить на катке и прилегающих к нему территориях.

4. Выходить на ледовый каток в беговых коньках, с клюшками, шайбами, а также без коньков.

5. Выходить на лед во время подготовки льда.

6. Выходить на лед без тренера.

7. Приводить с собой на каток домашних животных.

8. Наносить любые надписи на ледовое покрытие катка.

9. Самовольно проникать в служебные, производственные и технические помещения катка.

10. Распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с Исполнителем.

11. В случае нарушения правил поведения на катке, Исполнитель имеет право попросить посетителя немедленно покинуть территорию катка и не возмещать стоимость оплаченной услуги.

12. Запрещается бить, сознательно портить лёд коньками или другими предметами, бить коньками о борт, а также бросать на лёд любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия), находиться на льду в период заливки.

**Заранее** **благодарим за соблюдение правил поведения и техники безопасности на катке****и желаем Вам только положительных эмоций!!!!!!**

Ознакомлен(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА Ф.И.О.